

## 「ちょうなん西小」宿泊約款

### (適用範囲)

- 第1条 1 当館が宿泊者との間で締結する宿泊契約及びこれに関連する契約は、本約款の定めるところによるものとし、本約款に定めのない事項については、法令又は一般に確立された慣習によるものとします。
- 2 当館が、法令及び慣習に反しない範囲で特約に応じたときは、前項の規定にかかわらず、その特約が優先するものとします。

### (宿泊契約の申込み)

- 第2条 1 当館に宿泊契約の申込みをしようとする者は、次の事項を当館に申し出ていただきます。
- (1) 宿泊者名及び連絡先
  - (2) 宿泊日及び到着予定時刻
  - (3) その他当館が必要と認める事項
- 2 宿泊者が、宿泊中に前項第2号の宿泊日を超えて宿泊の継続を申し出た場合、当館は、当該申し出がなされた時点で新たな宿泊契約の申し込みがあったものとして処理します。

### (宿泊契約の成立等)

- 第3条 1 宿泊契約は、当館が前条の申し込みを承諾したときに成立するものとします。ただし、当館が承諾をしなかったことを証明したときは、この限りではありません。
- 2 前項の規定により宿泊契約が成立したときは、当館は宿泊者に予約金の支払いを求めることがあります。なお、予約金はいかなる場合においても返還されないものとします。
- 3 予約金を第2項の規定により当館が指定した日までにお支払いいただけない場合は、宿泊契約はその効力を失うものとします。ただし、予約金の支払期日を指定するにあたり、当館がその旨を宿泊者に告知した場合に限ります。

### (宿泊契約締結の拒否)

- 第4条 当館は、次に掲げる場合において、宿泊契約の締結に応じないことがあります。
- (1) 宿泊の申込みが、本約款によらないとき
  - (2) 満室（員）により客室の余裕がないとき
  - (3) 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、法令の規定、公の秩序又は善良の風俗に反する行為をするおそれがあると認められるとき
  - (4) 宿泊しようとする者が、暴力団、暴力団員、暴力団員でなくなった時から5年を経過しない者、暴力団準構成員、暴力団関係企業、総会屋等、社会運動等標ぼうゴロ、特殊知能暴力集団、その他の反社会的勢力であると認められるとき

- (5) 宿泊しようとする者が、伝染病者であると明らかに認められるとき
- (6) 宿泊しようとする者が、宿泊に関し、暴力的要求行為を行い、又は合理的な範囲を超える負担を求めたとき
- (7) 天災、施設の故障、その他やむを得ない事由により宿泊させることができないとき

#### (宿泊者の契約解除権)

- 第5条 1 宿泊者は、当館に申し出て、宿泊契約を解除することができます。
- 2 当館は、宿泊者が宿泊契約の全部又は一部を解除する場合、別表1に掲げるキャンセル料を申し受けます。
- 3 宿泊日当日、当館からの連絡がつかず、当日の午後6時（到着予定時刻が予め明示されている場合は、当該時刻を2時間経過した時刻）になっても到着しないときは、その宿泊契約は宿泊者により解除されたものとみなし処理することがあります。

#### (当館の契約解除権)

- 第6条 1 当館は、次に掲げる場合においては、宿泊契約を解除することがあります。
- (1) 第4条第3号ないし第7号に該当すると認められるとき
  - (2) 当館が定める利用規則に従わないとき
  - (3) 第7条各号に定める事項の登録がなされないとき
- 2 当館が前項の規定に基づいて宿泊契約を解除したときは、明らかにその責が当館にある場合を除き、宿泊料金の返還はいたしかねます。

#### (宿泊の登録)

- 第7条 宿泊者は、宿泊日当日、当館のフロントにおいて、次の事項を登録していただきます。
- (1) 宿泊者の氏名、住所、職業、年齢及び宿泊場所
  - (2) 外国人にあつては、国籍及び旅券番号
  - (3) 出発日及び出発予定日
  - (4) その他当館が必要と認める事項

#### (客室の使用時間)

- 第8条 宿泊者が当館の客室を使用できる時間は、当日午前12時から翌日の午前10時までとします。ただし、連続して宿泊する場合においては、到着日及び出発日を除き、終日使用することができます。

#### (利用規則の遵守)

- 第9条 宿泊者は、当館の定めた利用規則に従っていただきます。

(営業時間)

- 第10条 1 当館の主な施設等の営業時間は、次のとおりとします。
- (1) フロント 午前7時30分から午後8時00分
  - (2) 食堂
    - <朝食> 午前7時30分から午前8時30分
    - <昼食> 午前12時00分から午後1時30分
    - <夕食> 午後6時00分から午後8時30分
  - (1) 浴室 午前7時30分から午前10時00分  
午後5時00分から午後11時00分
- 2 前項の時間は、臨時変更することがあります。その場合には、適当な方法をもってお知らせします。また、宿泊者との事前の調整により変更する場合があります。

(料金の支払い)

- 第11条 1 宿泊者が支払うべき宿泊料金等の内訳は、別表2のとおりとします。
- 2 宿泊料金等の支払方法は、別表3のとおりとします。宿泊者は、別表3の内容に従って、宿泊料金等の支払いを行うものとします。
- 3 当館が宿泊者に客室を提供し、使用が可能になった後、宿泊者が任意に宿泊しなかった場合においても、宿泊料金は発生するものとします。

(賠償責任保険)

- 第12条 当館は、施設内及び敷地内の安全確保に常日頃より配慮しておりますが、万一の火災等に対処するため、賠償責任保険に加入しております。

(駐車場の責任)

- 第13条 宿泊者が当館の駐車場をご利用になる場合、当館は場所をお貸しするものであって、車両の管理責任まで負うものではありません。

(宿泊者の責任等)

- 第14条 1 宿泊者の故意又は過失により当館が損害を被ったときは、当該宿泊者は当館に対し、その損害を賠償していただきます。
- 2 宿泊契約の申込みが法人又は団体により行われた場合、当該法人又は団体は各宿泊者に本規約の内容を遵守させるものとし、各宿泊者の行為につき連帯して責任を負うものとします。

(客室の管理)

- 第15条 客室の施錠管理については（特に宿泊室から外出し、又は就寝の際等）、宿泊者の責任のもと行

うものとさせていただきます。

(客室の管理等)

- 第16条 1 宿泊期間中の宿泊者の貴重品の管理は、宿泊者自身で行うものとし、紛失、盗難等が発生した場合であっても、当館は一切の責任を負いかねます。
- 2 客室からの避難経路図については、宿泊者入口に掲示してありますので、ご確認ください。

(約款の改定)

第17条 本約款は、必要に応じて随時改定することができるものとします。

別表1 キャンセル料

契約解除の通知を受けた日	不泊・当日	1～3日前	4日～2週間前	2週間～1か月前	1か月～3か月前
キャンセル料	100%	70%	50%	30%	10%

- (注) ・キャンセル料は、該当宿泊契約の第1日目の宿泊料金に上記に示す比率を乗じた額を求め、これに契約解除人数及び解除日数を乗じて求めます。
- ・契約日数が短縮した場合は、その短縮日数分が契約解除されたものとみなします。

別表2 宿泊料金等の内訳

内訳	宿泊者が支払うべき総額
宿泊料金	①宿泊料(室料+朝・昼・夕食料) ※食事なしで利用する場合は室料のみ。1食付で利用する場合は、1食付料金
追加料金	②追加飲食代(①に含まれるものを除く)及びその他の利用料金
税金	③消費税

- (注) ・宿泊料金等は、ホームページに掲出する料金表によります。

別表3 支払方法

法人でのお申込	<p>ご利用日の月末に締め切り、請求書をご郵送いたします。</p> <p>ご利用日の翌月末までにお支払いいただきますよう御願ひ申し上げます。</p> <p>お振込み手数料はご負担いただきますよう御願ひいたします。</p> <p>※社内審査上ご希望に添いかねる場合がございます。予めご了承ください。</p>
個人でのお申込	<p>ご予約より5日以内に10,000円を前受金として申し受けます。</p> <p>お振込み手数料はご負担いただきますよう御願ひいたします。</p> <p>残額はチェックアウト時にご精算を御願ひ申し上げます。</p>

2018年4月9日 発行

2018年6月14日 改定